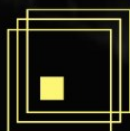


YANGÍ

ESCOLA DE NEÓCIOS

TRILHAS DE CONHECIMENTO
EDUCAÇÃO CONTINUADA
PALESTRAS



YANGÍ

CONTATO
11 9.8262.7443
YANGI.COM.BR
YANGI@YABCI.COM.BR

A EMPRESA

Nascemos da vontade de melhorar a gestão empresarial, financeira e controladoria dos empreendedores e empresas.

Acreditamos que transformar profissionais para serem agentes de inovação, transformação positiva e geradores de valor dentro das organizações e assim gerar melhores resultados apresentados pelas empresas e aumentar o valor do patrimônio por meio da geração de lucro líquido proveniente das atividades operacionais. Nossas soluções para o desenvolvimento profissional são:

- > **Palestra:** usada como ferramenta motivacional, o impacto gerado transforma a mentalidade dos colaboradores. Temas específicos para sua empresa, participação dentro de eventos de maior porte com palestras ou como integrante em debates são algumas soluções deste formato.
- > **Treinamento corporativo:** palestras e cursos atualizados e direcionados ao mercado de trabalho com exploração de situações práticas e preocupação com os conceitos acadêmicos:
- > **Treinamento in company:** treinamentos personalizados que possibilitam o melhor aproveitamento do programa, horário e local.

PRINCIPAL CONSULTOR

SÉRGIO MARTINS DOS REIS



Sócio/CEO da **Yangí Escola de Negócios**, CEO da **ONG Teu Lar**, consultor financeiro, palestrante e professor de cursos de educação continuada em diversas instituições, são mais de 19.000 executivos treinados nos mais de 15 temas elaborados com trilhas de desenvolvimento por área de concentração ou aperfeiçoamento, reconhecido pelo engajamento dos desafios da revolução digital e colunista de revistas especializadas.

Professor de Pós Graduação em Finanças e Controladoria. Especialista em Engenharia Econômico Financeira e Graduado em Ciências Contábeis. Vasta experiência nas áreas de finanças, e controladoria em multinacionais de grande e médio porte e segmentos diversificados, tendo participado de *star up* de empresas, *business plan*, gerenciamento, planejamento, reestruturação e implantação das áreas financeiras e controladoria, estudos juntos a ABINNE/FIESP e o desenvolvimento de normas e procedimentos corporativos e desenvolvimento de modelos de gestão, implantação de ERPs.

ÍNDICE

Pág.

Palestras incríveis	04
Trilha de conhecimento	05
Formação de analista controladoria	06
Formação de analista de crédito e cobrança	07
Formação de analista de tesouraria	08
Formação de analista financeiro e controladoria	09
Cálculos financeiros de tesouraria e análise de investimentos com a HP 12C	10
Formação de analista financeiro	11
Administração do contas a pagar, contas a receber e tesouraria	12
Análise dos demonstrativos financeiros das empresas	13
Análise e viabilidade de projetos de investimentos com o uso da HP12C	14
Contabilidade para não contadores	15
Controladoria empresarial – controle de gestão das empresas	16
Fundamentos da administração de tesouraria	17
Gestão e análise de crédito corporativo e risco	18
Gestão estratégica do contas a pagar nas empresas	19
Matemática financeira com HP 12C	20
Matemática financeira aplicada em produtos bancários com HP 12C	21
Orçamento – planejamento e controle gerencial	22
Planejamento e controle de fluxo de caixa e capital de giro	23
Técnicas de redução de inadimplência com ênfase em cobrança pelo telefone	24

PALESTRAS INCRÍVEIS

Palestrar está no nosso DNA, por isto falar de formar objetiva e motivacional, despertar nos profissionais a compreensão de um tema ou a necessidade em se aprofundar em assuntos relacionados ao universo financeiro e controladoria. Direcionadas para especialistas ou não, a palestra é uma ferramenta motivacional e com uma mensagem específica, o impacto gerado transforma a mentalidade dos colaboradores. Temas específicos para sua empresa, participação dentro de eventos de maior porte com palestras ou como integrante em debates são algumas soluções deste formato. A continuidade deste processo é o treinamento corporativo, onde o profissional terá o desenvolvimento de suas habilidades.

Alguns temas:

- > Equipes Financeiras de Alto Desempenho na Era Digital
- > Resultados Financeiros
- > Transformação financeira através da automação de processo
- > Assumi a área financeira e estou perdido
- > As habilidades do novo profissional de finanças
- > Por que é importante inovar na gestão financeira?

Alguns formatos:

- > **Pitch** - famosa dinâmica de apresentar de forma direta e curta (30 segundos até 2 minutos), com o objetivo de vender a ideia;
- > **Pecha Kucha** - é um formato de apresentação em que o conteúdo pode ser fácil, eficiente e informalmente mostrado com duração de seis minutos e quarenta segundos;
- > **TEDx ou TED Talks** – conferencias com duração de 20 minutos e têm como intenção mostram introduções a assuntos interessantes ou inovadores;
- > **Palestra** – exposição com a finalidade apresentar de maneira objetiva conteúdos importantes, novidades sobre determinado tema ou sobre o mercado em que a empresa está inserida.

TRILHAS DE CONHECIMENTO

Expressão largamente utilizada nas universidades corporativas e também vem tornando-se comum em treinamentos corporativos também. O assunto é considerado de extrema importância para atingir um objetivo de negócio específico e propiciando ao colaborador o aprendizado contínuo através de múltiplas formas de aperfeiçoamento pessoal e profissional, integrado ao seu planejamento de carreira.

Trilha de aprendizado é um conjunto integrado e sistemático de ações de desenvolvimento que recorre a múltiplas formas de aprendizagem. O objetivo é produzir conhecimento necessário para o desenvolvimento de competências – o que engloba conteúdo teórico, habilidades e atitudes – requeridas para o desempenho dos diferentes níveis ocupacionais no dia a dia profissional. Continuamente, estas competências aprimoradas viabilizarão o alcance dos objetivos estratégicos de negócios da entidade.

As empresas estão cada vez mais voltadas a gestão horizontal, onde a colaboração dos profissionais são responsáveis pelos resultados organizacionais. As trilhas de desenvolvimento auxiliam neste modelo de gestão a dar certo, pois é preciso promover o comprometimento dos colaboradores para que eles estejam dispostos a resolver os desafios que surgirem.

Ao desenvolvermos uma trilha de desenvolvimento específica, sugerimos os próximos passos para o aperfeiçoamento contínuo do profissional.

Classificação:

- > **Operação** - Membro de equipe, executa trabalho técnico e operacional;
- > **Supervisão**—Lidera equipe e processos e executa trabalho tático;
- > **Gestão** — Lidera supervisão e negócios e executa trabalho estratégico.

FORMAÇÃO DE ANALISTA DE CONTROLADORIA



32h



intermediário

Objetivo — Oferecer ao participante total condição de entendimento e capacidade de análise e exploração das estratégias do departamento financeiro e de controladoria das empresas, especialmente através de fatores de sucesso, estudo de casos e troca de experiências; melhorar os processos, a operação e a eficácia na sua empresa, através de uma gestão estratégica do departamento financeiro e de controladoria junto às demais áreas da cadeia de negócios.

Indicado para — Profissionais que pretendem ocupar a função de Controller, Controllers que precisam se reciclar e outros profissionais interessados na função ou gestão da área.

MÓDULOS

- > Contabilidade para não contadores
- > Análise dos demonstrativos financeiros nas empresas
- > Controladoria empresarial— controle de gestão das empresas



FORMAÇÃO DE ANALISTA DE CRÉDITO E COBRANÇA



16h



intermediário

Objetivo — Conhecer o processo de crédito e cobrança, verificar como o risco de crédito impacta na gestão financeiro das empresas, realizar uma análise detalhada do risco de crédito, com base em informações cadastrais, financeiras, patrimoniais e de idoneidade. Desenvolver parâmetros e estratégias destinados ao recebimento com menor custo e melhor ganho comercial.

Indicado para — Profissionais de crédito e cobrança que necessitam de uma atualização no processo de crédito ou cobrança e estejam envolvidos em atividades de concessão de crédito e recuperação de inadimplentes.

MÓDULOS

- > Gestão e análise de crédito corporativo e risco
- > Técnicas de redução de inadimplência com ênfase em cobrança pelo telefone



FORMAÇÃO DE ANALISTA DE TESOURARIA



40h



intermediário

Objetivo — Oferecer ao participante total condição de entendimento e capacidade de análise e exploração das estratégias do departamento financeiro e de controladoria das empresas, especialmente através de fatores de sucesso, estudo de casos e troca de experiências; melhorar os processos, a operação e a eficácia na sua empresa, através de uma gestão estratégica do departamento financeiro e de controladoria junto às demais áreas da cadeia de negócios.

Indicado para — Profissionais que pretendem ocupar a função de Controller, ou que precisam se reciclar e outros profissionais interessados na função ou gestão da área.

MÓDULOS

- > Fundamentos da administração de tesouraria
- > Planejamento e controle de fluxo de caixa e capital de giro
- > Matemática financeira com a HP 12C
- > Matemática financeira aplicada em produto bancário com o uso da HP 12C
- > Análise e viabilidade de projetos de investimentos com o uso da HP 12C



FORMAÇÃO DE ANALISTA FINANCEIRO E CONTROLADORIA



96h



intermediário

Objetivo — Oferecer ao participante total condição de entendimento e capacidade de análise e exploração das estratégias do departamento financeiro e de controladoria das empresas, especialmente através de fatores de sucesso, estudo de casos e troca de experiências; melhorar os processos, a operação e a eficácia na sua empresa, através de uma gestão estratégica do departamento financeiro e de controladoria junto às demais áreas da cadeia de negócios.

Indicado para — Potencializar as habilidades dos profissionais da área Financeira e Controladoria, reciclando-os nos conceitos, produtos e técnicas atuais e amplamente utilizados pelas organizações. Capacitar jovens recém-formados a desenvolver características comportamentais e técnicas adequadas ao ambiente profissional de alta performance que caracteriza o mercado financeiro.

MÓDULOS

- > Contabilidade para não contadores
- > Análise dos demonstrativos financeiros das empresas
- > Controladoria empresarial—controle de gestão das empresas
- > Fundamentos da administração de tesouraria
- > Planejamento e controle de fluxo de caixa e capital de giro
- > Matemática financeira com a HP 12C
- > Matemática financeira aplicada em produtos bancários com a HP 12C
- > Análise e viabilidade de projetos de investimento com o uso da HP 12C
- > Gestão estratégica do contas a pagar nas empresas
- > Gestão e análise de crédito corporativo e risco
- > Técnicas de redução de inadimplência com ênfase em cobrança pelo telefone

CÁLCULOS FINANCEIROS DE TESOURARIA E ANÁLISE DE INVESTIMENTOS



24h



intermediário

Objetivo — Apresentar ao participante conceitos e cálculos das principais operações de tesouraria como habilitar para os princípios básicos da matemática financeira, cálculos em produtos bancários e análise de projetos com a utilização da calculadora HP12C.

Indicado para — Profissionais de empresas e instituições financeiras que estejam envolvidos com cálculos para tomada de decisão e que desejem aprofundar seus conhecimentos sobre o assunto.

MÓDULOS

- > Matemática financeira com a HP 12C
- > Matemática financeira aplicada em produto bancário com o uso da HP 12C
- > Análise e viabilidade de projetos de investimentos com o uso da HP 12C



FORMAÇÃO DE ANALISTA FINANCEIRO



64h



intermediário

Objetivo — Oferecer aos participantes metodologias de gestão para a atuação na gestão financeira de empresas, focado na melhoria do desempenho de sua função.

Indicado para — Profissionais que buscam aprimorar a capacidade de gestão financeira explorando estratégias, análise, planejamento e controle de finanças.

MÓDULOS

- > Fundamentos da administração de tesouraria
- > Planejamento e controle de fluxo de caixa e capital de giro
- > Matemática financeira com a HP 12C
- > Matemática financeira aplicada em produtos bancários com a HP 12C
- > Análise e viabilidade de projetos de investimento com o uso da HP 12C
- > Gestão estratégica do contas a pagar nas empresas
- > Gestão e análise de crédito corporativo e risco
- > Técnicas de redução de inadimplência com ênfase em cobrança pelo telefone

ADMINISTRAÇÃO DO CONTAS A PAGAR, CONTAS A RECEBER E TESOURARIA

Objetivo — Oferecer ao participante total condição de entendimento e capacidade de análise e exploração das estratégias para administrar o contas a pagar, contas a receber e tesouraria, especialmente através de fatores de sucesso, melhoria de processos, a operação e a eficácia na sua empresa, através de uma administração compartilhada com as demais áreas da cadeia de negócios.

Indicado para - Empresários, diretores, gerentes, gestores, supervisores, departamento financeiro, contadores e profissionais de empresas de qualquer segmento e instituições financeiras envolvidos na gestão financeira.

Necessário calculadora simples

Programação

- > Conceitos de capital de giro, ciclo operacional e ciclo financeiro;
 - > Índices que refletem na administração do caixa;
 - > Normas e procedimentos;
 - > Fluxos de processos: responsabilidades e conferências;
 - > Administração do Contas a Pagar: processos de pagamentos, fluxo operacional, funções do contas a pagar, controle do contas a pagar, ciclo de pagamentos, riscos;
 - > Risco de crédito;
 - > Administração do Contas a Receber: controle do contas a receber, função da cobrança, processo de cobrança, meios de cobrança;
 - > Formas de recebimento: cobrança carteira e cobrança bancária;
 - > Tesouraria: principais funções, gestão da tesouraria;
- Principais controles internos e transações da tesouraria;
- > Fluxo de caixa como instrumento de gestão financeira;
 - > Fontes de crédito: capital de giro, conta garantida, hot money, desconto de duplicata e cheque, vendor, comprar, finame/BNDES, entre outros;
 - > Relatórios de desempenho.



8h



intermediário

ANÁLISE DE DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS NAS EMPRESAS

Objetivo — Dotar aos participantes uma visão crítica em relação aos demonstrativos econômicos financeiros de uma empresa visando suporte à tomada de decisões. Através destes conceitos o profissional poderá avaliar a lucratividade, a saúde financeira e principalmente o grau de risco das empresas através da interpretação de relatórios e dos demonstrativos contábeis.

Indicado para — Profissionais da área de finanças que necessitem tomar decisões baseadas na capacidade econômica e financeira; Profissionais das áreas de administração geral e controladoria que necessitem manter-se atualizados sobre as técnicas de análise e consultores que desejem aprofundar seus conhecimentos sobre o assunto.

Necessário calculadora simples

Programação

- > Introdução à análise financeira: objetivos da análise de balanços: porque analisar, adequação aos objetivos;
- > Reclassificação e padronização: simplificação, comparação, descobertas de erros;
- > Apresentação da nova estrutura dos demonstrativos, Balanço Patrimonial e DRE conforme Leis Lei nº 11.638/07 e Lei nº 11.941/09;
- > Análise financeira básica: liquidez, estrutura de capital, lucratividade, índices para mercado de capitais;
- > Análise financeira avançada: conceitos de capital de giro, análise de investimento operacional em capital de giro;
- > Modelos quantitativos e previsão de insolvência;
- > Análise horizontal e vertical: importância, relação da análise horizontal com a vertical;
- > Desenvolvimento de relatórios de análise: o que incluir no relatório, metodologia de análise, relatório breve e relatório médio;
- > Estudos com caso para auxiliar a fixação do conteúdo.



8h



intermediário

ANÁLISE E VIABILIDADE DE PROJETOS DE INVESTIMENTO COM O USO DA HP 12C

Objetivo — Oferecer ao participante total condição de entendimento e capacidade de análise e principais pontos para o desenvolvimento de projetos de investimento. Colaborando de forma efetiva para as tomadas de decisões para empréstimos, financiamentos e investimentos.

Indicado para - Empresários, profissionais da área financeira, investimentos, controladoria e demais profissionais envolvidos os como suporte para tomada de decisão.

Necessário calculadora HP 12C

Programação

- > Conceito do projeto;
- > Elaboração e análise crítica;
- > Conceitos iniciais de matemática financeira e HP12C;
- > Tipos de projetos, principais fases, aspectos e finalidade;
- > Análise social do projeto;
- > Custo de capital: fontes de financiamento, custo de capital de terceiros, custo de capital próprio: modelo de crescimento constante de Gordon e Shapiro e modelo de precificação de ativos financeiros (CAPM);
- > Estimativa de fluxos futuros;
- > Prazo de recuperação do empréstimo ou *payback*: cálculo do *payback* de uma série uniforme e taxa de retorno, *payback* inteiro e fracionado, cálculo do *payback* para fluxos de caixa irregulares, *payback* descontado;
- > Método do valor presente líquido (VPL): alternativas de investimento com tempo de duração diferentes e alternativas com vidas perpétuas e no CPC 12 (ajuste a valor presente);
- > Taxa interna de retorno (TIR): tomada de decisão pela taxa interna de retorno refletindo o custo efetivo da operação financeira (CPC 08), uso errado do método, fluxo de caixa diferencial, taxa interna de juros (TIJ) e taxa externa de retorno (TER).



8h



intermediário

CONTABILIDADE PARA NÃO CONTADORES

Objetivo — Oferecer ao participante total condição de entendimento e capacidade de análise e exploração das técnicas básicas contábeis, transmitindo aos participantes os conhecimentos indispensáveis das importantes atividades e técnicas desenvolvidas pela contabilidade para uma administração compartilhada com as demais áreas da cadeia de negócios.

Indicado para — Empresários, executivos e profissionais de qualquer área que tem envolvimento com a contabilidade que tenham interesse em aprofundar seus conhecimentos sobre o assunto.

Necessário calculadora simples

Programação

- > Breve história da Contabilidade;
- > Conceitos, objetivos e usuários da contabilidade;
- > Conceitos de bens, direitos e obrigações;
- > Escrituração;
- > Plano de Contas;
- > Classificação das contas: patrimoniais e de resultado.
- > Técnicas contábeis;
- > Débitos e Créditos;
- > Balancete;
- > Balanço Patrimonial: ativo circulante, ativo não circulante, passivo circulante, passivo não circulante e patrimônio líquido;
- > Demonstração do Resultado do Exercício;
- > Noções básicas das demais demonstrações;
- > Notas Explicativas e exercícios de fixação.



8h



intermediário

CONTROLADORIA EMPRESARIAL—CONTROLE DE GESTÃO DAS EMPRESAS

Objetivo — Oferecer ao participante total condição de entendimento e capacidade de análise e exploração das estratégias da controladoria empresarial, discutindo conceitos e propondo modelagem estrutural a gestão eficaz na empresa, através de uma administração compartilhada com as demais áreas da cadeia de negócios.

Indicado para - Gerentes, supervisores, coordenadores, analistas, consultores, profissionais de empresas de qualquer segmento envolvidos na gestão da controladoria empresarial.

Necessário calculadora simples

Programação

- > Visão geral da controladoria: principais conceitos, estrutura da controladoria e o papel de controller, a controladoria na organização;
- > Estratégias para Controladoria: fundamentos do planejamento estratégico, análise do ambiente e elaboração de cenários, estruturação e um sistema de informação para acompanhamento do negócio;
- > Formação de preços e custos: custo meta; formação de preços a partir do mercado; *mark up*;
- > Decisões de investimentos e orçamento de capital;
- > Avaliação dos resultados e desempenho: EBITDA, EVA[®], MVA[®], VBM entre outros;
- > Instrumentos de planejamento e controle: planejamento de informações gerenciais, gestão dos *stakeholders* ;
- > Exercícios de fixação.



8h



intermediário

FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO DE TESOUREARIA

Objetivo — Oferecer ao participante total condição de entendimento e capacidade de análise e exploração das técnicas básicas contábeis, transmitindo aos participantes os conhecimentos indispensáveis das importantes atividades e técnicas desenvolvidas pela contabilidade para uma administração compartilhada com as demais áreas da cadeia de negócios.

Indicado para — Gerentes, supervisores, coordenadores, analistas e profissionais de empresas de qualquer segmento e instituições financeiras envolvidos na gestão financeira.

Necessário calculadora simples

Programação

- > Noções de contabilidade: balanço patrimonial e Demonstrativo de Resultado do Exercício;
- > A administração financeira nas empresas;
- > Funções de tesouraria;
- > Planejamento e finanças de curto prazo e longo prazo ;
- > Fluxo de caixa como instrumento de gestão financeira;
- > Política de aplicação financeira;
- > Relacionamento bancário;
- > Controles internos de tesouraria;
- > Fontes de crédito: capital de giro, conta garantida, FINAME/BNDES, etc;
- > Estrutura do Sistema Financeiro Nacional, órgão normativo Conselho Monetário Nacional conforme a Lei 4.595/64, entidades supervisoras: Banco Central do Brasil – BACEN e Conselho Monetário Nacional – CMN;
- > Instrumentos financeiros e riscos conforme: CPC 38 – reconhecimento e mensuração, CPC 39 – apresentação e CPC 40 – evidenciação e divulgação de riscos.



8h



intermediário

GESTÃO E ANÁLISE DE CRÉDITO CORPORATIVO E RISCO

Objetivo — Proporcionar aos participantes, os principais conceitos e instrumentos de crédito para uma boa avaliação com base teórica de modernas técnicas de redução de risco e decisão de crédito, colaborando com indispensáveis técnicas para uma gestão segura e eficaz ao departamento de crédito, possibilitando uma abordagem ampla e técnica de como organizar e melhorar os resultados do departamento reduzindo os riscos.

Indicado para - Diretores, gerentes, supervisores, empresários, analistas de crédito, controller, gerente financeiro, executivos de crédito, supervisores comerciais, auditores internos e externos e consultores que desejem aprofundar seus conhecimentos sobre o assunto.

Necessário calculadora simples

Programação

- > Crédito: a importância do papel do Crédito, o profissional, reflexão sobre os padrões clássicos;
- > Norma e procedimento: a importância, os desafios, a interação entre áreas e padrões;
- > Fluxo de informações para análise;
- > Crédito como negócio;
- > Fichas cadastrais de pessoas físicas e jurídicas;
- > Avaliação de algumas formas jurídicas;
- > Avaliação e categorias dos riscos de crédito;
- > Metodologia *credit scoring*: modelos, processo de decisão, limites e desvantagens e exemplo;
- > Metodologia *credit rating*: uso no Brasil, resolução do Banco Central;
- > Metodologia especialista: aplicação e riscos da metodologia e os C's do crédito;
- > Conceituações sobre limites de crédito: modelos de definição, negociação, visita, entrevista, análise setorial;
- > Garantias pessoais e reais: definição, modalidades de garantias, formalização.



8h



intermediário

GESTÃO ESTRATÉGICA DO CONTAS A PAGAR NAS EMPRESAS

Objetivo — Oferecer ao participante total condição de entendimento e capacidade de análise e exploração das estratégias dos modelos de Gestão do Contas a Pagar na empresas, especialmente através de fatores de sucesso, estudo de casos e troca de experiências. Melhorar os processos, a operação e a eficácia na sua empresa, através de uma Gestão Estratégica do Contas a Pagar junto às demais áreas da cadeia de negócios.

Indicado para — Profissionais de empresas e instituições financeiras que estejam envolvidos na gestão das contas a pagar.

Programação

- > Organizações: conceitos e objetivos;
- > O que é o Contas a Pagar;
- > Objetivos e importância do departamento;
- > Contas a Pagar no contexto da organização: posicionamento e estrutura;
- > Relacionamento com as demais áreas: atribuições dos setores de compras almoxarifado, recebimento e expedição, financeiro e contabilidade;
- > Principais controles da área;
- > Procedimentos de auditoria: conferência de pagamentos, contrapartidas anormais na liquidação, passivo omitido, exames das provisões;
- > Riscos em Contas a Pagar;
- > Formas de Pagamento;
- > Documentos que interagem no processo: pedido de compra, nota de recebimento de materiais, nota fiscal de mercadoria, nota fiscal de serviço, fatura e duplicata, nota de débito;
- > Principais Siglas para Condição de Pagamento e Frete;
- > Tópicos importantes sobre o sistema: pagamento parcelado, responsabilidade da empresas pela retenção do imposto; responsabilidade solidária da empresa, factoring, adiantamentos a fornecedor, compra a vista, multas contratuais, avisos de cartórios e protestos e etc;
- > Questões legais que envolvem o pagamento a instituições financeiras, sociedades de arrendamento mercantil e cobrança de tarifas bancárias.



8h



intermediário

MATEMÁTICA FINANCEIRA COM A HP 12C

Objetivo — Apresentar modelos de soluções, desenvolver e equalizar as operações financeiras.

Indicado para - Empresários, diretores, gerentes, gestores, supervisores, departamento financeiro, contadores e profissionais de empresas de qualquer segmento e instituições financeiras que estejam envolvidos com cálculos que desejem aprofundar seus conhecimentos sobre o assunto.

Necessário calculadora HP 12C

Programação

- > Operações matemáticas básicas: potência, regra de três, porcentagem;
- > Funções básicas da HP 12C: funcionalidades das teclas, testes de funcionalidades;
- > Fundamentos da matemática financeira: conceitos, definições terminologias básicas, diagramação de fluxo de caixa;
- > Juros simples: juros exatos, juros comercial;
- > Juros compostos: valor futuro, montante, valor presente, prazo, capital, taxas equivalentes a juros compostos;
- > Operações com taxas de juros: taxas equivalentes, taxa acumulada de juros, taxa real;
- > Descontos: racional, bancário, operações com um conjunto de títulos, prazo médio, desconto composto;
- > Séries de uniformes de pagamentos: valor presente numa série de pagamentos; número de prestações, cálculo de taxa, série uniforme de pagamento, etc;
- > Sistemas de amortização de empréstimos e financiamentos: sistema de amortização constante, sistema price de amortização.



8h



intermediário

MATEMÁTICA FINANCEIRA APLICADA EM PRODUTOS BANCÁRIOS COM A HP12C

Objetivo — Apresentar modelos de soluções, desenvolver e equalizar as operações financeiras, buscando informações e técnicas atualizadas sobre a matemática financeira e sua utilização na solução dos problemas que envolvem o atual mercado financeiro brasileiro com o uso da calculadora HP12C.

Indicado para - Empresários, diretores, gerentes, gestores, supervisores, departamento financeiro, contadores e profissionais de empresas de qualquer segmento e instituições financeiras que estejam envolvidos com cálculos que desejem aprofundar seus conhecimentos sobre o assunto.

Necessário calculadora HP 12C e conhecer manuseio básico

Programação

- > Regime de capitalização simples (juros simples);
- > Regime de capitalização composta (juros compostos);
- > Taxas equivalentes a juros compostos;
- > Desconto de títulos crédito;
- > Taxas de juros: linear e exponencial, equivalente, proporcional, prefixada, bruta e líquida em aplicações financeiras, pós-fixada, desconto ("antecipada"), nominal e efetiva, real, over, CDI-Over, básica financeira (TBF), referencial (TR), selic over e selic meta, juros de longo prazo (TLP), desvalorização da moeda;
- > Séries uniformes a juros compostos: prestações iguais com termos postecipados (primeira prestação paga/recebida um período após a contratação), prestações iguais com termos antecipados (primeira prestação paga/recebida no ato da contratação);
- > Sistemas de amortização de empréstimos: SAC, price, sacre, SAM entre outros;
- > Algumas modalidades de aplicações financeiras: caderneta de poupança, depósito de reaplicação automática (DRA), depósitos a prazo fixo (CDB/RDB e LC), fundos de investimento;
- > Algumas Modalidades de Empréstimos e Financiamentos: *hot money*, operação de empréstimo para capital de giro; Empréstimos rotativos (cheque especial/empresa e conta garantida), crédito direto ao consumidor (CDC), crédito pessoal, operações de leasing financeiro, operações de vendar;
- > Exercícios de fixação em todos os módulos.



8h



intermediário

ORÇAMENTO — PLANEJAMENTO E CONTROLE GERENCIAL

Objetivo — Oferecer ao participante total condição de entendimento e capacidade de análise e exploração do orçamento, discutindo conceitos e propondo modelagem estrutural a gestão eficaz na empresa.

Indicado para — Gerentes, supervisores, coordenadores, analistas, consultores, profissionais de empresas de qualquer segmento envolvidos na gestão do orçamento.

Necessário calculadora simples

Programação

- > Orçamento: histórico, conceitos, objetivos e característica, informações preliminares e critérios gerais, ciclo orçamentário, vantagens e limitações;
- > Orçamento empresarial: vendas, produção e fabricação, despesas de vendas e administrativas;
- > Orçamento contínuo: definição e características, forma de elaboração dos orçamentos de vendas, produção, orçamento de caixa e vantagens do modelo;
- > Orçamento base zero: conceitos e características, conceitos fundamentais, proposta de elaboração e vantagens do modelo;
- > Orçamento flexível: conceito e características, etapas de elaboração;
- > Orçamento por atividades: custeio baseado em atividades, orçamento e características, implementação e vantagens;
- > Exercícios.



8h



intermediário

PLANEJAMENTO E CONTROLE DE FLUXO DE CAIXA E CAPITAL DE GIRO

Objetivo — Apresentar ferramentas de gestão financeira de forma simplificada e prática, permitindo elaborar e analisar as decisões da gestão dos recursos de caixa e suas implicações no dia-a-dia e transmitir as técnicas e procedimentos aplicáveis à análise e solução dos problemas de administração de capital de giro.

Indicado para - Empresários, diretores, gerentes, gestores, supervisores, departamento financeiro, contadores e profissionais de empresas de qualquer segmento e instituições financeiras responsáveis pela projeção e controle do fluxo de caixa.

Necessário calculadora simples

Programação

- > Objetivos e atribuições do administrador;
- > Aspectos financeiros e econômicos;
- > Estrutura organizacional e administração financeira;
- > Demonstração de fluxo de caixa por Atividades;
- > Administrador do fluxo de caixa: diário, mensal, base orçamentária;
- > Administração de disponibilidade: política de aplicação financeira, capacidade de obtenção de caixa;
- > Projeção e conceitos de regime caixa e regime competência;
- > Previsto x Realizado e revisão do fluxo de caixa;
- > Introdução à administração do capital de giro: ciclo operacional e financeiro, conflitos, equilíbrio financeiro, taxas, liquidez;
- > Capital de giro: necessidade de capital de giro, usos e fontes;
- > Principais indicadores da análise financeira: EBITDA, EVA, entre outros;
- > Análise e dimensionamento dos investimentos em capital de giro.



8h



intermediário

TÉCNICAS DE REDUÇÃO DE INADIMPLÊNCIA COM ÊNFASE EM COBRANÇA PELO TELEFONE

Objetivo — Transmitir os aspectos técnicos do contas a receber, onde o participante poderá não só avaliar os elementos críticos da operação e recuperação de créditos, como desenvolver estratégias preventivas e corretivas além de desenvolver um marketing positivos e inibir atrito com outras áreas e capacitar os participantes com técnicas de abordagens e negociação, visando o desenvolvimento de habilidades de comunicação e abordagens essenciais aos profissionais que realizam cobrança pelo telefone.

Indicado para — Profissionais da área de contas a receber, crédito, tesouraria, controladoria, cobrança, profissionais liberais e consultores que desejem aprofundar seus conhecimentos sobre o assunto.

Programa

- > A importância da recuperação da inadimplência para a saúde financeira da organização;
- > A influência do código de defesa do consumidor;
- > Juros e multa de mora;
- > Processo de cobrança: títulos e documentos;
- > Formas de recebimento: carteira, banco;
- > Protesto: prazo, processo bancário, processo manual, na praça, fora da praça e prescrição dos documentos;
- > Estratégias de contato: telefone, e-mail, carta, pessoalmente;
- > Perfil dos inadimplentes;
- > Principais históricos e ações;
- > A cobrança por telefone inserida nas normas e procedimentos;
- > A importância do contato telefônico e o telemarketing de cobrança;
- > O processo de recuperação por telefone e as demais técnicas de cobrança;
- > A recuperação da inadimplência dentro do processo de CRM e alavancagem de vendas;
- > Perfil das competências dos profissionais e diferenças entre o contato ativo e receptivo;
- > Processo de comunicação: vocabulário, linguística e emocional;
- > Garantias: definição, modalidades de garantias, formalização;
- > Empresas de cobrança: como escolher, acompanhamento, sinais de alerta, melhoria de desempenho;
- > Análise do desempenho do departamento: performance, projeções.



8h



intermediário